



Orange Data

C/ Dolores Ibarruri, nº 1
Edf. Europa, 3º -J
Benalmádena
29631 Málaga

Tlf. 952.566.893 – Fax 952.566.893

info@orange-data.com
www.orange-data.com

Servicios Llave en Mano

Paquete de Servicios para la implantación de LabData

Introducción

Orange Data tiene diseñado un conjunto de servicios *llave en mano* con los que se pretenden cubrir las necesidades de servicios tanto en los momentos previos, como en su posterior uso de LabData.

De esta forma conseguimos que la implantación de LabData sea lo más cómoda, fácil y flexible en el conjunto de departamentos/personal del Laboratorio.

Nuestro plan de actuación se basa en la experiencia y el conocimiento de la actividad en el Laboratorio, estos servicios los ejecutaremos en 4 fases:

1. la instalación de LabData
2. la formación del personal
3. la puesta en marcha definitiva
4. la atención postventa



Plan de Actuación

1. Instalación de LabData

Consiste en la instalación de la aplicación y puesta a punto de ésta.

Algunos de estos procedimientos son:

- Revisión de características de ordenadores de la red.
- Instalación LabData en todos los ordenadores de la red.
- Instalación de la base de datos LabData en el servidor de la red.
- Plan de copias de seguridad.
- Parametrización de diversos campos de LabData y de la propia base de datos.
- Configuración de los siguientes informes pactados según las necesidades del Laboratorio:
 - ❖ Solicitud de Analítica
 - ❖ Hoja de Trabajo
 - ❖ Dictamen/Informe de Ensayo
 - ❖ Factura
 - ❖ Membrete general de todos los informes
 - ❖ Etc.

Notas sobre los sistemas operativos:

Aconsejamos que el servidor funcione bajo cualquier plataforma Windows Server. Los clientes pueden trabajar bajo Windows Vista, XP, 2000, 98, ME. Aunque principalmente aconsejamos Windows XP.

Deberá contratar con la empresa que le asiste en cuanto al sistema operativo, la instalación y configuración de los productos/sistemas/servicios que necesite tanto en el servidor como en los clientes.

2. Formación de personal

Para que el personal del Laboratorio pueda conocer LabData se instalará LabData en todos los puestos de trabajo y se realizará un seguimiento de formación con una persona responsable de cada departamento: entrada, administración, técnicos del laboratorio y responsable administrador de LabData.

En caso de que exista unos desarrollos a medida, también se realizarán instalaciones previas a las comentadas anteriormente para que el responsable administrador de LabData pueda chequear y realizar un seguimiento de dichos nuevos desarrollos a medida.

El objeto de estas instalaciones es que el personal de la empresa pueda conocer y aprender a manejar LabData, antes de su puesta en marcha definitiva.

3. Puesta en marcha.

Es un momento definitivo y crucial para el laboratorio.

- ❖ LabData ya debe estar totalmente personalizado y parametrizado.
- ❖ El personal debe conocer el funcionamiento de los procesos que debe utilizar.
- ❖ El responsable de la empresa que deba conocer LabData junto con nosotros, debe haber testado los principales procesos, parámetros, informes, etc.
- ❖ Habremos tenido en cuenta una serie de detalles basados en nuestra experiencia y conocimiento del sector.

4. Postventa.

Los servicios postventa quedan cubiertos desde el primer día de puesta en marcha según las condiciones de la oferta y si lo desea a posteriori podrá contratar nuestro servicio de mantenimiento y actualización.

Consisten en la atención técnica para:

- la resolución de dudas de LabData
- la resolución de dudas sobre la base de datos
- parametrización de LabData
- consejos e ideas sobre el funcionamiento de LabData
- etc

Los distintos servicios y asistencias técnicas que enumeramos en *Servicios Llave en Mano* se podrán realizar:

- in situ
- telefónicamente
- vía conexión remota a través de ordenadores