



Orange Data

Tlf. 952.566.893 Fax 952.566.893

Avda. Salvador Vicente, 57
Benalmádena
29631 Málaga

Servicios Llave en Mano

Paquete de Servicios para la implantación de LabData y ComData.

Introducción

Orange Data tiene diseñado un conjunto de servicios *llave en mano* con los que se pretenden cubrir las necesidades de servicios tanto en los momentos previos, como en su posterior uso de LabData y ComData.

De esta forma conseguimos que la implantación de los aplicativos sea lo más cómoda, fácil y flexible en el conjunto de departamentos/personal del Laboratorio.

Nuestro plan de actuación con dichos servicios los ejecutaremos en 4 fases:

1. la instalación de **LabData** y **ComData**
2. la formación del personal
3. la puesta en marcha definitiva
4. la atención postventa



Plan de Actuación

1. Instalación de LabData

Consiste en la instalación de la aplicación para gestión de Laboratorios y puesta a punto de ésta.

Algunos de estos procedimientos son:

- Revisión de características de ordenadores de la red.
- Instalación **LabData** en todos los ordenadores de la red.
- Instalación de la base de datos LabData en el servidor de la red.
- Plan de copias de seguridad.
- Parametrización de diversos campos de LabData y de la propia base de datos.
- Configuración de los siguientes informes según las necesidades del Laboratorio:
 - Dictamen
 - Factura
 - Membrete general de todos los informes.

Notas sobre los sistemas operativos:

Aconsejamos que el servidor funcione bajo la plataforma Windows 2000/2003 Server. Los clientes pueden trabajar bajo Windows XP, 2000, 98, ME. Aunque aconsejamos XP. Deberá contratar con la empresa que le asiste en cuanto a sistemas, la instalación y configuración de los productos/sistemas deseados, tanto en el servidor como en los clientes.

2. Instalación de ComData

- Parametrización de la comunicación del Host y los Autoanalizadores.
- Conexión vía cable serie.
- Puesta en marcha de los distintos sistemas y módulos On-Line:
 - Recepción de Resultados
 - Emisión de Cargas de Trabajo
 - Trabajo en modo Host Query

3. Formación de personal

Para que el personal del Laboratorio pueda conocer LabData se instalará LabData en todos los puestos de trabajo y se realizará un seguimiento de formación con una persona de cada departamento: entrada, administración, técnicos del laboratorio y responsable administrador de LabData.

En caso de que exista unos desarrollos a medida, también se realizarán instalaciones previas a las comentadas anteriormente para que el responsable administrador de LabData pueda chequear y realizar un seguimiento de dichos nuevos desarrollos a medida.

El objeto de estas instalaciones es que el personal de la empresa pueda conocer y aprender a manejar la nueva aplicación, antes de su instalación definitiva.

3. Puesta en marcha.

Es un momento definitivo y vital para el laboratorio y por ello hemos tenido en cuenta una serie de detalles en los anteriores puntos, de forma que evitaremos posibles errores y/o deficiencias que a su vez se puedan derivar al funcionamiento de la empresa.

Nuestros servicios en este punto, se basarán en la asistencia técnica in-situ para cualquier duda que pueda surgir.

4. Postventa.

Los servicios postventa quedan cubiertos desde el primer día de puesta en marcha según las condiciones de la oferta y si lo desea a posteriori podrá contratar nuestro servicio de mantenimiento y actualización.

Consisten en la atención técnica para:

- la resolución de dudas de LabData
- la resolución de dudas sobre la base de datos
- parametrización de LabData
- consejos e ideas sobre el funcionamiento de LabData
- etc

Dichas asistencias técnicas se podrán realizar:

- in situ
- telefónicamente
- vía conexión remota a través de ordenadores