



## Orange Data

Tlf. 952.566.893 Fax 952.566.893

Avda. Salvador Vicente, 57  
Benalmádena  
29631 Málaga

## Servicios a Distancia

### Paquete de Servicios para la implantación, postventa y mantenimiento de LabData a distancia.

#### Introducción

Orange Data tiene diseñado un conjunto de servicios a distancia con los que se cubren las necesidades de implantación de LabData en pequeños y medianos Laboratorios, tanto en los momentos previos, como en su posterior uso.

De esta forma conseguimos que la implantación de LabData sea lo más cómoda, fácil y flexible en el conjunto de procesos del Laboratorio.

La forma de comunicación para la ejecución de dichos servicios se podrá realizar de diversas formas:

- Comunicación telefónica
- Conexión remota a su ordenador a través de internet
- Correos Electrónicos
- Servidor de ficheros Ftp



## Instalación y Puesta en Marcha de LabData

Todos los procesos se han diseñado para que el usuario final del Laboratorio los pueda ejecutarlos sin ningún tipo de dudas.

No obstante tendrá el apoyo de nuestros técnicos ante cualquier duda que le pueda surgir.

## Adaptación de los Informes a medida

Se realizará por parte de nuestros técnicos todas las adaptaciones a su medida, sobre los siguientes informes:

- **Informe de Resultados o Dictamen**
- Factura
- Membrete en general de todos los informes

Por ejemplo, indicamos a continuación algunos de los detalles que podrá indicar en su Informe a medida:

- Logotipo
- Colores de su Laboratorio
- Tipos de letras y tamaños
- Ubicación y colocación de los datos en distintas zonas:
  - . Membrete
  - . Resultados en distintos formatos
  - . Observaciones
  - . Firmado/Validado
  - . Pié del Informe (Ejemplo: sobre el Control de Calidad)

## PostVenta y Mantenimiento

Para cualquier tipo de servicio podrá contar con el servicio postventa y mantenimiento.

Algunos de los servicios que puede necesitar son:

- La instalación
- Dudas en la iniciación y puesta en marcha de LabData:
  - Peticiones
  - Resultados
  - Emisión de Informes
  - Facturación
  - Parametrización de determinaciones, valores de referencia, etc.
  - Etc.
- Resolución de dudas de cualquier índole
- etc.